

Số:

Hoàng Mai, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Phát động đợt thi đua cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt tài khoản và sử dụng các tiện ích trên nền tảng “Công dân Thủ đô số - iHanoi” nhằm đẩy mạnh phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp trên địa bàn quận Hoàng Mai

Thực hiện Kế hoạch số 311/KH-UBND ngày 28/10/2024 của UBND Thành phố về việc phát động đợt thi đua cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt tài khoản và sử dụng các tiện ích trên nền tảng “Công dân Thủ đô số - iHanoi” nhằm đẩy mạnh phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp trên địa bàn thành phố Hà Nội, UBND quận Hoàng Mai ban hành Kế hoạch phát động đợt thi đua cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt tài khoản và sử dụng các tiện ích trên nền tảng “Công dân Thủ đô số - iHanoi” nhằm đẩy mạnh phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp trên địa bàn Quận, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Đẩy mạnh tuyên truyền các giá trị, tiện ích của ứng dụng iHanoi để người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Quận hiểu, đồng thuận và hưởng ứng cài đặt, sử dụng iHanoi làm phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp.

1.2. Phát huy vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước trong cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi nhằm bảo đảm hoàn thành mục tiêu và trách nhiệm, nhiệm vụ giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức trên địa bàn Quận.

2. Yêu cầu

2.1. Huy động sự tham gia vào cuộc của toàn bộ hệ thống chính trị, phát huy vai trò người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường thuộc Quận, vai trò tiên phong của lực lượng Công an cơ sở, vai trò xung kích của Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh, Hội Liên hiệp Phụ nữ trong việc vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi nhằm tạo hiệu ứng lan tỏa rộng rãi trên địa bàn Thành phố, Quận.

2.2. Công tác tuyên truyền, vận động người dân cần được triển khai đồng bộ, thống nhất từ Quận đến tổ dân phố với nhiều hình thức linh hoạt, sáng tạo và phù hợp từng địa bàn, từng nhóm đối tượng.

2.3. Đảm bảo 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi.

II. THỜI GIAN, ĐỐI TƯỢNG

1. Thời gian: Từ nay đến hết ngày 30/11/2024.

2. Đối tượng tham gia

2.1. Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang thuộc các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường, các cơ quan, đơn vị, đoàn thể trên địa bàn Quận.

2.2. Người dân, doanh nghiệp, tổ chức hiện đang sinh sống, hoạt động trên địa bàn quận Hoàng Mai.

III. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

1. Nội dung

1.1. Tuyên truyền về các giá trị, tiện ích của ứng dụng iHanoi trong việc tăng cường tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp.

1.2. Hướng dẫn Nhân dân trên địa bàn Quận cài đặt, kích hoạt và sử dụng các tiện ích trên ứng dụng iHanoi (*Tài liệu hướng dẫn kèm theo*).

2. Phương pháp thực hiện

2.1. Lực lượng Công an cơ sở làm nòng cốt phối hợp với các thành viên của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng trực tiếp đến nhà từng người dân, thông qua công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính hoặc thông qua các hoạt động phong trào, hoạt động tập thể tại các địa điểm tập trung đông người như: nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng, chợ, trung tâm thương mại,... để tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, giúp cài đặt, kích hoạt tài khoản trên ứng dụng iHanoi với phương châm “dân biết, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

2.2. Tập trung xây dựng các bài viết, phóng sự, tin tức, đăng tải, phát sóng trên các phương tiện thông tin truyền thông, cơ quan thông tấn báo chí, qua các kênh thông tin: Cổng/Trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội như fanpage, zalo, youtube,... (*nếu có*); sử dụng màn hình LED tại các ngã tư trên địa bàn và các thiết bị truyền thông (*màn hình LED, LCD và các hình thức tương tự*) tại trụ sở nơi làm việc, nơi đón tiếp công dân, các khu dân cư, nhà chung cư, khu trung tâm thương mại, siêu thị,... thuộc phạm vi địa bàn quản lý.

2.2. Các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường thuộc Quận tổ chức tuyên truyền ứng dụng iHanoi lồng ghép trên các ứng dụng, tiện ích (*nếu có*) của ngành, lĩnh vực của đơn vị đang phục vụ người dân, doanh nghiệp để tạo hiệu ứng lan tỏa rộng rãi trên địa bàn Quận.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành. Các đơn vị chủ động cân đối kinh phí từ nguồn kinh phí đã giao năm 2024 để triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị các Ban Đảng và Văn phòng Quận ủy

Quan tâm, chỉ đạo Đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động triển khai cài đặt ứng dụng iHanoi theo Kế hoạch của UBND Quận.

2. Văn phòng HĐND và UBND Quận

- Phối hợp với Công an Quận theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị liên quan tham mưu các giải pháp triển khai đẩy mạnh truyền truyền, vận động, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi.

- Tổ chức hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ cho các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường trong tiếp nhận, giải quyết các phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp và thực hiện các nhiệm vụ có liên quan.

- Chủ trì, phối hợp với Công an Quận, phòng Nội vụ thành lập các Tổ công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện của các đơn vị.

3. Công an Quận

- Chỉ đạo Công an các phường tham mưu UBND cùng cấp chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể có liên quan, trong đó lực lượng Công an cơ sở là nòng cốt phối hợp với các thành viên Tổ Chuyển đổi số cộng đồng và Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh, Hội Liên hiệp Phụ nữ cơ sở tổ chức tuyên truyền hiệu quả đợt cao điểm hướng dẫn cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi với phương châm “*đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người*”.

- Chỉ đạo lực lượng Công an cơ sở làm nòng cốt, trực tiếp tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân trên địa bàn cài đặt, kích hoạt và sử dụng các tiện ích của iHanoi.

- Căn cứ số lượng nhân khẩu từ đủ 15 tuổi trở lên trên hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư và tình hình thực tế trên địa bàn, chủ động xác định chỉ tiêu cần tuyên truyền, vận động cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi đối với UBND các phường để đôn đốc, theo dõi tiến độ thực hiện và đảm bảo tổ chức thực hiện hiệu quả Kế hoạch này.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin

Thông tin, tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện truyền thông với nhiều hình thức sáng tạo, linh hoạt về các tiện ích, tính năng của ứng dụng iHanoi trên địa bàn Quận để nhân dân, các cơ quan, tổ chức trên địa bàn Quận biết, cài đặt và sử dụng.

5. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc Quận, Chủ tịch UBND 14 phường thuộc Quận

- Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Công văn số 2231/UBND-VHTT ngày 22/7/2024 của UBND Quận về việc đơn đốc thực hiện Công điện số 05/CĐ-UBND ngày 05/7/2024 của Chủ tịch UBND Thành phố; Công văn số 2343/UBND-VP ngày 31/7/2024 của UBND Quận về việc tập trung giải quyết phản ánh, kiến nghị phục vụ người dân, tổ chức trên ứng dụng iHanoi; Công văn số 2598/UBND-VHTT ngày 20/8/2024 của UBND Quận về việc đăng, phát các sản phẩm truyền thông ứng dụng iHanoi rộng rãi trên địa bàn quận Hoàng Mai.

- Căn cứ các nội dung của Kế hoạch này, thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc Quận, Chủ tịch UBND 14 phường thuộc Quận chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND Quận về tiến độ, chất lượng và hiệu quả các công việc được giao thực hiện.

- Kết thúc đợt thi đua cao điểm, các đơn vị báo cáo kết quả về UBND Quận (qua Văn phòng HĐND và UBND Quận) trước ngày 05/12/2024 để tổng hợp gửi Văn phòng UBND Thành phố.

- Giao Văn phòng HĐND và UBND Quận chủ trì, phối hợp với Công an Quận, phòng Nội vụ theo dõi, đơn đốc triển khai thực hiện của các đơn vị; kết thúc đợt thi đua tổ chức tổng kết, đánh giá kết quả báo cáo Chủ tịch UBND Quận theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch phát động đợt thi đua cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt tài khoản và sử dụng các tiện ích trên nền tảng “Công dân Thủ đô số - iHanoi” nhằm đẩy mạnh phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp trên địa bàn Quận. UBND quận Hoàng Mai đề nghị các Ban Đảng và Văn phòng Quận ủy, yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường thuộc Quận tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Hà Nội;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Sở TT&TT Hà Nội;
- TT Quận ủy - HĐND Quận;
- Đ/c Chủ tịch UBND Quận;
- Đ/c PCT UBND Quận - Võ Xuân Trọng;
- Các Ban Đảng và Văn phòng Quận ủy;
- Công an Quận;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Quận; (để t/h)
- UBND 14 phường thuộc Quận;
- Lưu: VT, VHTT.

(để b/c)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Xuân Trọng

PHỤ LỤC

**Mã QR tài liệu hướng dẫn cài đặt, kích hoạt và sử dụng
các tiện ích trên ứng dụng công dân Thủ đô số - iHanoi**

*(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 11 năm 2024 của
UBND quận Hoàng Mai)*

